**Requisição de um Mouse novo**

N1: Boa tarde, meu nome é Vitor, como eu posso te ajudar?

Funcionário: Boa tarde Vitor, meu nome é Matheus, eu sou desenvolvedor front-end da CowTech e gostaria de abrir uma requisição para um novo mouse.

N1: Ok,(Simular entrar no perfil do funcionário para buscar antigas requisições abertas por ele) qual o motivo da requisição?

Funcionário: Eu estou encarregado de fazer o protótipo para uma atualização na página de sistema e o mouse me auxiliaria muito na execução dessa tarefa.

N1: Ok, vejo pelo seu perfil que essa foi a sua primeira requisição ao longo dos 4 meses que tem trabalhado conosco e como esse item parece importante para uma melhor execução do seu trabalho eu vou aprovar essa requisição, em no máximo 2 semanas o seu novo mouse será entregue.

Funcionário: Muito obrigado, tenha uma boa tarde e um bom trabalho.

N1: Eu que agradeço, tenha um ótimo final de turno.

**Mal funcionamento de um sensor**

N1: Boa tarde, meu nome é Vitor, como eu posso te ajudar?

Cliente: Tarde, então os sensor do galpão aqui não ta funcionando.

N1: Você poderia confirmar para mim qual o cnpj da empresa contratante?

Cliente: Vish, xo ver…(Pegar documento para simular a busca pelo cnpj)é “XX.XXX.XXX/0001-XX”.

N1: Ok, o problema aconteceu na fazenda cadastrada como Frizza Laticínios ou na Laticínios Frizzarini?

Cliente: Na Frizza Laticínios mesmo.

N1: Em qual dos 5 Galpões está acontecendo o mal funcionamento?

Cliente: No Galpão 2.

N1: Ok, qual foi o problema exatamente?

Cliente: Então o gráfico do sensor 3 não ta aparecendo.

N1: Ok, vou encaminhá-lo para a equipe técnica para que você possa marcar uma visita.

(Musiquinha chata de Telemarketing)

N2: Boa Tarde, o senhor está com problemas técnicos em um dos sensores?

Cliente: Isso memo meu fi.

N2: Nós poderíamos marcar para amanhã dia 05, às 14:00?

Cliente: Pode sim.

N2: Ok, amanhã um técnico irá até aí para verificar qual foi o incidente.

Cliente: Ta bão intão, inté.

Dia seguinte:

Técnico: O de casa.

Cliente: Opa, tarde.

Técnico: Eu sou da equipe da CowTech, o senhor poderia me mostrar onde é o galpão 2.

Cliente: Craro meu fi, só me seguir.(Cliente e técnico vão até o galpão)

Técnico: O sensor que está apresentando falhas é o terceiro,né?

Cliente: Isso memo.(Técnico testa funcionamento do sensor em sua máquina pessoal e percebe que ele está queimado)

Técnico: Então, infelizmente esse sensor está queimado, por sorte eu tenho um reserva e posso efetuar a troca agora mesmo.

Cliente: Que bom meu fio.

(Técnico liga para N1)

Técnico: Boa tarde, eu vim a fazenda Frizza Laticínios, e terei de fazer uma troca de sensor LM35.

N1: Ok,(Atualiza a base de dados) você tem uma previsão do tempo que você levará?

Técnico: Cerca de 20 minutos.

N1: Ok.

(Final da ligação e instalação do sensor)

20 minutos depois:

Técnico: O senhor poderia testar para ver se os gráficos estão funcionando corretamente?

Cliente:Tá tudo certinho, muito obrigado viu.

Técnico: Não foi nada.

(Técnico liga para N1)

Técnico: O problema na Frizza Laticínios foi resolvido.

N1: Ok, vou finalizar o chamado, muito obrigado pela informação.